



Tilsynsrapport Køge Kommune

Værestedet Den Gule Dør

Anmeldt socialfagligt tilsyn
September 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Den Gule Dør, Sygehusvej 25 b, 4600 Køge
Leder: Susanne Trap
Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal pladser: Ca. 30 borgere benytter værestedet kontinuerligt, og yderligere ca. 70 borgere har en sporadisk tilknytning til tilbuddet.
Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykiatriske lidelser eller psykisk sårbarhed
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 28. september 2021, kl. 09.00 - 12.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder og stedfortræder• Fire medarbejdere• Tre borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder oplyser, at stemningen i værestedet gennem den seneste tid har været præget af, at en meget vellidt medarbejder i foråret uventet afgik ved døden. Leder redegør for den efterfølgende krise- og sorgbearbejdning for både borgere og medarbejdere. Der blev forholdsvist hurtigt ansat en ny medarbejder i stillingen. Værestedet var under COVID-19 periodevist lukket. Medarbejderne havde kontakt med borgerne i varieret omfang, ligesom borgerne benyttede tilbuddets Facebookside.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Køge Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på værestedet Den Gule Dør. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel og udvikling, dels gennem samvær med ligesindede og dels gennem mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter. Medarbejderne er kompetente og fremstår engagerede.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at regler og procedurer i forbindelse med magtanvendelse gennemgås systematisk og minimum en gang om året.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen forholder sig til medarbejdernes behov for faglig fordybelse/supervision.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Medarbejderne redegør for, at de overordnet arbejder rehabiliterende med afsæt i et recovery-orienteret perspektiv. Dette eksemplificeres ved beskrivelse af et sy-projekt, der har udviklet sig gradvist, jf. en tretrinsmodel. Første trin bestod i, at en gruppe borgere sammen med en medarbejder tilmeldte sig et kursus i FOF-regi, hvor borgerne og medarbejderen fulgtes ad til kursusstedet. Borgerne er nu selvtransporterende og mødes med medarbejderen på kursusstedet, og målet er, at borgerne tilmelder sig kurset og deltager selvstændigt uden medarbejderen.</p> <p>Tilbuddet er uvisiteret, hvorfor der ikke er krav til dokumentation. En del borgere modtager støtte fra vejlederteamet, og værestedet har en vigtig funktion i forhold til at understøtte mål, der omhandler udvikling af sociale kompetencer eller netværksdannelse.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og de oplever, at medarbejderne støtter op om deres initiativer, fx et ønske om at få en ekstern linedanceinstruktør til en temafest. Formelt har borgerne indflydelse gennem fx et aktivitetsmøde, hvor de kan komme med input til, hvilke aktiviteter de ønsker tilbuddet skal indeholde.</p> <p>Borgerne giver i høj grad udtryk for at trives i tilbuddet, og de tillægger værestedet afgørende betydning for deres samlede livskvalitet. En forholdsvis ny borger er blevet godt modtaget af både borgere og medarbejdere, og borgeren værdsætter at kunne mødes med ligesindede. En anden borger er kommet i værestedet gennem en årrække, og borgeren har med tiden fået mod på også at opsøge andre tilbud og fællesskaber.</p> <p>Der er relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne har mulighed for at købe morgenmad, og som et relativt nyt tiltag er der tilbud om gratis havregrød. Der laves dagligt frokost sammen med borgerne og desuden er der tilbud om aftensmad en gang ugentligt. Borgerne omtaler maden som varieret og meget sund. Tilbuddet har 2 plantekasser på Køge Fællesjord, hvor der dyrkes grøntsager og urter. Ugentlig er der en tur til Køge Fællesjord, for at passe, pleje og afhente råvarer derfra. Ud over skemalagte sundhedsfremmende aktiviteter kan borgerne benytte tilbuddets træningsmaskiner og massagestol. Borgerne tilbydes tillige rygestopkurser.</p> <p>Medarbejderne guider borgerne i at håndtere eventuelle interne konflikter, og leder inddrages ved behov, hvis en borgers adfærd er uacceptabel. Det sker imidlertid meget sjældent og magtanvendelse forekommer ikke. Medarbejderne har ikke opdateret viden om reglerne for området.</p>
<p>Tema 3: Uddannelse, aktiviteter og beskæftigelse</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for at deltage i meningsfulde og alsidige aktiviteter, såsom kreativt værksted, musik, spil, yoga og friluftsliv. Som nævnt under tema 1 går en mindre gruppe borgere aktuelt til syning i FOF-regi, og borgerne henvises i øvrigt til andre tilbud, såsom idrætsforeningen Rend og Hop.</p>

<p>Score: 5</p>	<p>Borgerne italesætter, at de også anser praktiske opgaver, som fx at hjælpe til i køkkenet, som en aktivitet.</p> <p>Dette observeres under tilsynet, hvor en borger er i gang med at lægge vasketøj sammen. Andre borgere er samlet omkring et spil, hvor en medarbejder også deltager.</p> <p>En borger, som er meget aktiv med frivilligt foreningsarbejde, oplyser, at vedkommende benytter værestedet som et fristed, hvor ”batterierne kan lades op”.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der arbejdes relevant med at understøtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Det vægtes, at borgerne skal have mulighed for at genvinde færdigheder og vedligeholde deres funktionsniveau. Medarbejderne redegør for, at de fx bringer borgernes ressourcer i spil ved at efterspørge deres hjælp til udførelse af praktiske opgaver frem for at omtale det som en pligt.</p> <p>Borgernes interne relationer styrkes gennem samvær og fællesoplevelser, fx omkring aktiviteter. Bl.a. tager en outdoor-gruppe på ture hver fredag, og en herregruppe spiser frokost i byen sammen med en medarbejder.</p> <p>Tilbuddet deltager i sociale aktiviteter og arrangementer, såsom Sct. Hans løbet og Danmarks mentale sundhedsdag.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen har relevante faglige kompetencer, idet både leder og stedfortræder er uddannede pædagoger og desuden har uddannelse og erfaring inden for ledelse. Medarbejderne oplever, at ledelsen er tilgængelig ved behov.</p> <p>Værestedsteamet består af fire medarbejdere, som stort set har deres fulde arbejdstid i tilbuddet. To medarbejdere varetager imidlertid vejledning for enkelte borgere. Teamet er selvstyrende i forhold til arbejdstidstilrettelæggelse mv., og det vurderes, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p> <p>Der afholdes teammøde hver uge, hvor leder som udgangspunkt er med den første halve time, og medarbejderne deltager desuden i fælles personalemøder. Medarbejderne efterspørger mulighed for fælles faglig fordybelse i teamet, og de nævner i den forbindelse, at de heller ikke har tilbud om supervision aktuelt. Ligeledes oplever medarbejderne, at faglige temaer på møder ikke er direkte relevante for værestedet.</p> <p>Fraset udskiftning, grundet at en medarbejder var nået pensionsalderen og det tidligere omtalte dødsfald, er medarbejderne stabile, og sygefraværet er lavt.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Tre medarbejdere er uddannede pædagoger, og en medarbejder med særlige kompetencer inden for sundhed og ernæring deles med et andet værested.</p> <p>Ifølge leder tilbydes medarbejderne kompetenceudvikling inden for den budgetlige ramme, og fælles personalemøder med fagligt oplæg er netop genoptaget efter ophævelse af COVID-19 restriktioner.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, idet tilsynet observerer, at medarbejderne er nærværende og opmærksomme på borgernes individuelle behov for kontakt.</p>

<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Værestedet er velindrettet med lokaler til aktiviteter, bl.a. kreativt værksted, it-rum og et helt nyistandsat musiklokale. I de øvrige fællesarealer har borgerne mulighed for at opholde sig i større eller mindre grupper, og tilsynet observerer, at en borger trives med at sidde skærmet fra fællesskabet. Der er indrettet et caféområde ved siden af køkkenet.</p> <p>Tilbuddet er meget centralt beliggende i gåafstand fra Køge Station og gågaden.</p>
---	--

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Køge Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.